

請務必於試卷紙上作答，違者該科不於計分。

- 一、 試比較醫務管理和一般管理（如企管）的異同？（12%）
- 二、 某醫學中心即將在未來 3 年內新設一所 350 床區域醫院，若你/妳是人力資源部的主管，請就策略性人力資源管理的角度，簡述如何進行人力規劃以利營運？（20%）
- 三、 健保署目前積極推動 DRGs 制度，請問何謂 DRGs?現階段對醫務管理的衝擊是什麼？（20%）
- 四、 何謂醫院評鑑？試論述醫院評鑑對醫務管理上的利弊得失。（20%）
- 五、 醫務管理實務上愈來愈重視資訊的應用，並輔助臨床或管理決策，可否舉兩例簡要說明之？（16%）
- 六、 醫院該不該追求經營績效？若是，如何有效衡量，若不是，則應該追求什麼？請依選擇後之角度進行分析與論述。（16%）