

附設中和紀念醫院

榮獲「2011年SNQ國家品質標章」

■附設醫院行管中心醫品室／梁素琴 主任

本醫院自2004年起即積極參與生策會舉辦之「國家品質標章暨國家生技醫療品質獎」，歷年來成效卓著，至2011年止共獲得2項銀獎、1項銅獎及15項品質標章。尤其在2011年，本醫院共有7個照護團隊參加，包括：醫院特色專科組的耳鼻喉科照護團隊「甲狀腺手術中使用喉返神經偵測系統避免術後聲帶麻痺」、精神科照護團隊「偏遠山地鄉災後心理衛生重建」、新生兒科照護團隊「專注完美，追求卓越-打造新生兒輸血典範」、大腸直腸癌照護團隊「大腸直腸癌病人手術後復發的早期診斷與個人化醫療」及整形外科照護團隊「打造七「心」級之口腔癌術後重建整合照護-口腔癌摘除併顯微皮瓣重建之病人安全標準作業流程」；護理特色專科組的愛滋病照護團隊「3C愛滋照護團隊-持續照顧愛滋守護」及出院準備服務照護團隊「引領無縫接軌照護：出院準備服務專責制度」。

經過半年時間書審、簡報、實地審查等三階段審查與評選，所有參賽團隊之努力與卓越成效均獲得專家評審的肯定，獲得「2011年SNQ國家品質標章」的殊榮，未來本醫院所有醫療照護團隊，將持續秉持創新服務與提升服務品質之精神，提供民衆更優質的醫療服務。

