

# 下一棧更幸福!

## 愛上附院 101年新制醫院評鑑 奮戰紀實



▲ 下一棧更幸福，評鑑

服務

教學

研究

在經歷了97年新制醫院評鑑之後，又來了101年版醫院評鑑基準評版草案，醫策會再度打破醫療組、管理組及護理組等八個章節，簡化分為「經營管理」與「醫療照護」兩大主軸，為了瞭解「新新制」有多新，100年起吳俊仁院長動員院內各級人員南北奔波參與各式評鑑說明會議，隨著醫策會評鑑制度的改良，更加強調醫療團隊照護整合的必要性，重視病人一入院至各部門及出院準備服務的整體照護流程改善檢討機制，並透過現有醫療相關主管機關品質資料的相互串連，以達到醫療機構品質透明化。

醫策會同時引進新式的評鑑方式 Tracer Methodology與Patient-focus Method，這表示評鑑委員在Tracer的過程，可以隨機選擇想要瞭解的部分（如：醫院經營策略、病人安全、感染控制、醫護溝通、檢查處置步驟等），隨機抽問任何一個員工（如：醫師、護理人員、病友、外包人員等），這可謂「人人有希望，個個沒把握」！因此高醫全體總動員奮戰，正式啓動！

在吳院長領軍下，四位副院長（賴文德副院長、侯明鋒副院長、莊萬龍副院長及張建國副院長）授



權分屬醫療戰鬥小組、經營神龍小組及教學霹靂小組全力應戰，歷經3次院內外預評、234條醫院評鑑條文與167條教學醫院評鑑條文的持續審查、209場次的各單位 Tracer查核、動員了635人次的查核委員約有

▲ 各組評鑑資料夾準備就緒

4,640人次(含外包人員)接受評鑑應答教育訓練與領到口袋版教戰手冊！我們經過了持續不斷地精煉，無數次磨合協調溝通，就算被預評委員電到金光閃閃也含著淚水，繼續日日夜夜不達到任務，絕不放棄！同仁們互相加油打氣，生氣憤恨不平時，就喝時下最流行的「淡定」紅茶。

101年6月12日，因受西南氣流與鋒面影響，全台豪雨特報，附院危機管理小組研議防颱會報，支援山地偏遠地區醫療醫護團隊無畏天氣仍提供不間斷地服務，各單位搶修漏水，醫策會執行長來電與吳院長商討6月13日至6月15日評鑑相關事宜，全院仍堅持風雨無阻應戰！評鑑資料夾與各式佐證資料已經上架，各單位人員摩拳擦掌迫不急待恭候委員蒞臨指導，這就是高醫人的精神！

在這三天，委員充分感受到我們的團隊默契，委員說我們團隊眼神交會時，心靈就會相通，就能即時知道委員的需求與資料！委員講評後我們隨即換裝準備6月16日55週年院慶。真心感謝大家在評鑑期間，對醫院的付出與無私的奉獻，感謝所有的人一直堅守崗位同心齊力為達成目標而努力，評鑑結束不是我們任務的終點，而是另一階段使命的開始。我相信，下一“棧”，更幸福！不管這一個挑戰或是下一個挑戰，有大家在一起的每一場奮戰，我們都會幸福！高醫永續經營需要大家再接再厲、同舟共濟，將我們高醫人最自豪的韌性、毅力傳承下去吧！

▼ 101.06.13 評鑑簡報會場

