

行動掛號 APP

市立大同醫院便民就醫



上網掛號

看診進度

病症參考

一指就通

■ 高雄市立大同醫院/院長室 陳益良 高專、管理室 雷蕾 組長

為提升民眾就醫看診的便利性，高雄市立大同醫院推出行動掛號APP服務，民眾可不受時間地點限制，直接透過智慧型手機及平板電腦等行動裝置，輕鬆上網掛號或查詢看診進度，還可依據自己不舒服的症狀，查詢「病症參考」功能，依建議專科掛號就診，另提供醫院地址、地圖、接駁車時間與電話資訊等相關資訊。

3年前高醫承接大同醫院之際，即導入最新、最便民的貼心服務，除病患可在家上網查詢現場門診跳號情形，瞭解看診及待診人數，估算自己應到院時間，減少候診時間外，亦設置3台自動掛號機，民眾可免除排隊掛號的時間，直接操作機器，選擇欲掛號的科別及醫師，即可完成掛號服務。

此外，大同醫院亦於當時引進自動慢性病連續處方箋領藥機器，只要符合慢箋領藥期限內的民眾，皆可透過健保卡讀卡後，感應手邊慢箋條碼，即可列印領藥單據後直接至藥局領藥。運作3年，民眾使用評價極高，成為多間醫療院所參觀學習的標竿醫院。

101年9月大同醫院更結合體系內資訊單位，成立高醫體系行動掛號APP服務，將行動掛號、看診進度、醫師專長與病狀查詢等整合至APP，提供民眾隨時隨地關心自己健康的便民服務，目前Android系統與蘋果iOS系統均可使用，希望民眾能廣泛下載多加利用。

這套APP系統不但方便病患被動式使用，更使得同仁在進行社區健康醫療服務時，能夠即時、便利為民眾簡介醫師專長與預約掛號，更有效提升健康醫療服務品質。未來，大同醫院第二階段將續於APP上提供主動預約通知服務，只要慢箋領藥、排檢或是健康檢查預約項目等，都會透過APP提醒，以免病患錯失重要排程。

