

# U聰慧醫療照護平台 U-Smart上路囉！GO GO ~

■高醫附院 資訊室 李奕賢



二十一世紀、科技爆炸的時代，隨著各種技術的進步，行動智慧以一種不可抗拒的強硬姿勢進入了我們的生活，跟隨著這潮流，高醫資訊室也計畫開發了一iOS App：高醫體系U聰慧醫療照護平台（簡稱：高醫U-Smart），提供給院內員工使用。

高醫U-Smart目前含有四個系統和一訊息中心（推播服務），功能如下：

- (1) 異常值回復：利用手機推播服務，迅速告知醫療團隊關於患者的緊急異常訊息，並能做即時回覆。
- (2) 支援報備：提供醫師能方便快速的緊急報備作業。
- (3) 雲端圖庫：利用智慧型手機，簡化醫護上傳圖片的便利性，將圖片與醫療系統有效的結合。
- (4) 管制藥品查核：提供藥局人員至各單位盤查公藥庫存。
- (5) 訊息中心：配合手機的推播服務，達成各類重要訊息的通知。

以上文字，為官方說法。

這個時代，走在路上，幾乎是人手一機，而持有智慧型手機的人，大部份會搭配著網路服務，也就是說，該用戶可以在任何地點、任何時間做一位稱職的低頭族…好！你說就是有人擁有智慧型手機但是偏偏沒有搭配網路，怎辦？沒關係，現在社會幾乎在各種場所都會提供無線網路，甚至，也可以拜託附近的朋友借用開通一下他的3G，讓自己暢遊一下，好咧！這樣沒網路的問題解決了，我們有機子、有網路、也有系統，那讓我們以親民的角度來揪揪這支高醫U-Smart提供的服務。

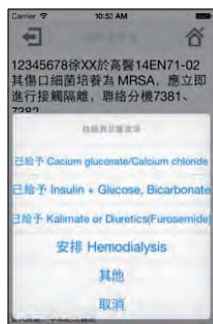
所謂的訊息中心，其實就是類似於Facebook的

通知，藉由現在最熱騰騰的推播服務，讓使用者能夠在任何時間、任何地點收到各種叮咚，進入訊息中心後，就可以讀取以條列式顯示的各類新的或者未處理的訊息，這樣的機制，對於需要在短時間內處理的事件是很有幫助的，比如緊急開會通知、異常值發生…等，這種便利的功能，相信未來能做到更多的應用，到時候，我們員工的手機將會響起除了Line和Facebook以外的叮叮咚咚。

至於四個系統，更是大大的利用了智慧型手機小巧便利可攜式的特色，原本，相關作業在執行的時候，使用者必須苦哈哈的找到一台PC，才能實做，但！所謂工欲善其事、必先利其器，現在，一機在手，帶著就走，拿起我們的神之手，點點點，就能將作業完成，哇嗚！真方便呀！

其實，除了科技大爆炸這個因素以外，隨著時間的推移，人口老化在醫療方面所造成的蝴蝶效應也越來越明顯，這已經不只是一個人要負責照顧多少人的問題，而是怎麼讓醫療人員在有限的時間內做到更多有效的東西，高醫U-Smart的開發，期望能夠提供給員工更多智慧式的工作流程。未來，除了桌上PC的作業以外，配合著行動App，我們希望發展更多活躍多變的系統功能，來增進團隊內的醫療作業效率或者與病患之間的互動。

最後，附上高醫U-Smart的QR碼，擁有咬一口蘋果系列智慧產品的同仁們，有空去下載吧！您的使用、您的建議，將會引導高醫U-Smart走向更完整、更美好的未來！



▲ (1) 異常值回覆



▲ (2) 支援報備



▲ (3) 雲端圖庫



▲ (4) 管制藥品查核

